**CENTRO UNIVERSITÁRIO BELAS ARTES DE SÃO PAULO**

**GRADUAÇÃO: ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - EAD**

**FELIPE SCHAITEL - 24112424**

**TESTE DE SOFTWARE - ATIVIDADE 01**

**FLORIANÓPOLIS, SC**

**2025**

**1 INTRODUÇÃO**

Este trabalho contém o relatório da pesquisa e análise da aplicação comercial e *web* do tipo *Marketplace* Mercado Livre. Para a disciplina Teste de *Software* ministrada pelo professor Rafael Murakami. Essa atividade está dividida em seis partes sendo: resumo da aplicação a ser testada, teste de 3 funcionalidades escolhidas, roteiro de testes para cada uma das funcionalidades discorridas, os seus resultados esperados, relatório dos testes, conclusão e as referências bibliográficas.

**2 RESUMO DO SOFTWARE ESCOLHIDO E AS TRÊS FUNCIONALIDADES ESCOLHIDAS PARA TESTE**

Aplicações comerciais são úteis para automatizar processos de empresas ou organizações, por exemplo, em integração de diferentes setores, cadastro de clientes, vendas etc. Além de facilitar a comunicação e compartilhamento de dados. Existem diversos tipos de aplicações comerciais como ERP (Sistemas de Gestão Empresarial), CRM (Sistemas de gestão de relacionamento de clientes) e PDV (Pontos de Venda). Também há outras de *e-commerce*, aplicativos bancários, aplicativos de transporte, *delivery* etc. Testar é importante pois permite perceber e localizar falhas no sistema antes que chegue ao usuário.

A aplicação comercial escolhida para testes foi a aplicação *web* Mercado Livre pois, desenvolvi sobre a empresa e suas aplicações em trabalhos anteriores como em Análise de Requisitos. Esse sistema de *marketplace* a ser testado permite a compra e venda de produtos *online*.

As três funcionalidades escolhidas para o teste são: Cadastro de *Login* dos usuários, pesquisa/filtro de produtos e adição/remoção de produtos no carrinho.

**3 ROTEIRO/ PROCEDIMENTO DE TESTE PARA CADA FUNCIONALIDADE, RESULTADOS ESPERADOS E RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO TESTE**

Essa etapa é importante no Teste de *Software* pois é um documento que detalha e registra as etapas dos procedimentos necessários para a testagem do sistema de *software*. É um guia para testar de forma estruturada, documentando os resultados e assim garantindo a qualidade do *software*. Esse modelo de plano de teste utilizado na atividade foi inspirado e adaptado a partir do documento de teste do repositório [plano-de-testes](https://github.com/danielle8farias-zz/plano-de-testes) hospedado no *GitHub.*

**Plano de Teste**

**Mercado Livre**

*versão 1.1*

**Histórico das alterações**

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor(a)** |
| --- | --- | --- | --- |
| 20/03/2025 | 1.1 | Atualização e correção de testes | Felipe Schaitel |
| 20/03/2024 | 1.0 | Criação do plano de teste | Felipe Schaitel |

**Plano de Testes**

| **Caso de Teste** | **Descrição** | **Passos** | **Entrada Esperada** | **Saída**  **Esperada** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| CT - 01 | Cadastro Novo Usuário | 1. Preencher todos os dados  2. Confirmar cadastro | Dados válidos | Usuário  cadastrado  E-mail para confirmação |
| CT - 02 | Filtro de pesquisa | 1. Escrever produto desejado  2.Selecionar filtros desejados  3. Visualizar os produtos selecionados | Filtros de pesquisa funcionando | Filtrar resultados de busca corretamente |
| CT - 03 | Adição de produtos no carrinho | 1.Selecionar um produto  2.Adicionar produto ao carrinho  3.Conferir se o produto foi adicionado | Produto Selecionado | Produto aparece no carrinho com as informações corretas e próximos passos para concluir a compra |
| CT - 04 | Remoção de produtos no carrinho | 1.Acessar o carrinho  2.Selecionar produto que será removido  3.Confirmar remoção | Produto Selecionado | Produto removido do carrinho e valores totais do carrinho atualizados |

**Relatório de Execução de Testes**

| **Caso de Teste** | **Descrição** | **Resultado Obtido** | **Status** | **Observações** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| CT - 01 | Cadastro Novo Usuário | Usuário Cadastrado | Aprovado | Funcionando como esperado |
| CT - 02 | Filtro de pesquisa | Apenas produtos filtrados visíveis | Aprovado | Funcionando como esperado |
| CT - 03 | Adição de produtos no carrinho | Produto aparece no carrinho | Aprovado | Funcionando como esperado |
| CT - 04 | Remoção de produtos no carrinho | Produto removido e valor total atualizado | Aprovado | Funcionando como esperado |

**4 CONCLUSÃO**

Dos quatro testes executados, todos foram aprovados. As três funcionalidades escolhidas (cadastro, pesquisa com filtro e adição/remoção de itens no carrinho) para teste do sistema de compras online do Mercado Livre estão funcionando corretamente. Não há necessidade de encaminhar para correção.

**5 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

FARIAS, Danielle. *Plano de Testes*. GitHub, 2025. Disponível em:<https://github.com/danielle8farias-zz/plano-de-testes>. Acesso em: 20 mar. 2025.

LINHA DE CÓDIGO. *Introdução ao teste de software*. Disponível em:<http://www.linhadecodigo.com.br/artigo/2775/introducao-ao-teste-de-software.aspx>. Acesso em: 26 fev. 2025.

CRVS-DGB. *Definir o plano de abordagem e testes*. Disponível em:<http://www.crvs-dgb.org/pt/activities/planeamento-de-implementac%cc%a7a%cc%83o/6-definir-o-plano-de-abordagem-e-testes/>. Acesso em: 26 fev. 2025.

DEVMEDIA. *Testes de software: entendendo defeitos, erros e falhas*. Disponível em:<https://www.devmedia.com.br/testes-de-software-entendendo-defeitos-erros-e-falhas/22280>. Acesso em: 26 fev. 2025.

AWARI. *Roteiro de teste de software: exemplo de roteiro de testes de software*. Disponível em:<https://awari.com.br/roteiro-de-teste-de-software-exemplo-exemplo-de-roteiro-de-testes-de-software/>. Acesso em: 13 fev. 2025.

MELHOR LAVADORA DE ALTA PRESSÃO. *O que são aplicações comerciais?*. Disponível em:<https://melhorlavadoradealtapressao.com/glossario/o-que-sao-aplicacoes-comerciais/>. Acesso em: 13 fev. 2025.